

**Politique Qualité Sûreté Sécurité Hygiène Environnement Radioprotection (QSHER)**


**Notre vision :** MISTRAS aspire à rester le partenaire de référence apportant des solutions complètes de pointe et sur mesure pour la protection et la prévention des risques des installations industrielles.

**Notre mission :** Apporter une plus-value économique à nos clients grâce à nos solutions de pointe que nous avons développées et appliquées aux besoins des clients, contribuant à la maîtrise des risques et l'amélioration des performances de leurs infrastructures.

**Nos valeurs fondamentales :** Démarche Sûreté-Sécurité-Santé-Radioprotection ; satisfaction du client ; leadership ; nos salariés ; accroître la valeur actionnariale ; respect de l'environnement.

MISTRAS est engagé depuis plusieurs années dans l'amélioration continue des performances en matière de qualité, sûreté, santé, sécurité, environnement et radioprotection. Cet engagement s'appuie sur les référentiels ISO 9001, EN 9100, ISO 17020, ISO 17025, NADCAP, MASE, EN 45001, ISO 14001, ICOP IRATA et radioprotection (CEFRI et QUALIANOR).

**Notre STRATEGIE DES EQUILIBRES est déclinée en AXES PRIORITAIRES pour l'année 2021**

L'équilibre des enjeux	Garantir la satisfaction de nos clients
	Préserver la santé et la sécurité de nos salariés, en particulier face à la COVID19
	Être vigilant quant à la sûreté des installations et des personnes
	Contribuer au respect de l'environnement
	Maintenir et améliorer notre maîtrise de la radioprotection
	Maintenir et améliorer nos dispositions relatives aux travaux sur cordes
	Protéger les sources de rayonnements ionisants contre les actes de malveillance
	Pour les agences concernées, respecter les exigences des référentiels d'accréditation pour les activités d'inspections (contrôles non destructifs inclus) et pour les activités de laboratoires d'étalonnages et d'essais
	Développer une culture de la gestion de la sécurité aérienne (SGS)
	Fédérer, communiquer pour favoriser l'adhésion
L'équilibre sectoriel	Accompagner la mutation industrielle de nos clients du secteur de la pétrochimie
	Adapter nos activités aéronautiques au contexte du secteur
	Développer le nucléaire
L'équilibre géographique	Diversifier les secteurs d'activités
	Renforcer notre positionnement en France
L'équilibre technologique	Saisir les opportunités en Europe
	Innovier
L'équilibre financier	Promouvoir nos centres d'excellence
	Accroître notre chiffre d'affaires
	Optimiser nos résultats (réduction des coûts, restrictions, contrôles renforcés des dépenses)
	Maintenir une bonne gestion de la trésorerie

Pour la mise en œuvre et le suivi du système de management QSHER au quotidien, je délègue la responsabilité et l'autorité nécessaires au Directeur QSHE, qui me rend compte directement de l'atteinte des résultats attendus.

Je m'engage personnellement à apporter les ressources humaines, matérielles, organisationnelles et financières nécessaires pour l'amélioration continue du système de management QSHER, dont les objectifs sont définis annuellement en revue de Direction. Et, chacun d'entre nous (managers, collaborateurs, prestataires externes) doit contribuer à :

- Améliorer en continue la satisfaction des clients
- Tendre vers le 0 accident
- Viser le 0 événement significatif pour la radioprotection (ESR), 0 événement significatif pour la sûreté (ESS) et 0 événement significatif pour l'environnement
- Exercer ses activités en toute impartialité, indépendance, confidentialité et intégrité
- Veiller au respect des exigences clients, légales, réglementaires, normatives et aux exigences applicables
- Participer activement à l'application des processus et du système de management QSHE
- Assurer que les risques et opportunités sont pris en compte
- Signaler oralement ou par écrit tout dysfonctionnement
- Utiliser son droit de retrait dès lors qu'il existe un danger grave et imminent pour sa santé et sécurité

Sucy en Brie, le 04 janvier 2021,

Alain UZAN - Directeur Général

